

Số: 186 /BC-UBND

Hành Dũng, ngày 11 tháng 10 năm 2024

BÁO CÁO

Việc thực hiện pháp luật tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với Chủ tịch UBND cấp xã từ năm 2023 đến tháng 6 năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 04/KH- MTTQ-BTT ngày 25/9/2024 của Ban Thường trực UBMTTQ Việt Nam huyện Nghĩa Hành về việc giám sát việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với Chủ tịch UBND cấp xã năm 2024. UBND xã Hành Dũng báo cáo tình hình thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với Chủ tịch UBND cấp xã năm 2023 và 6 tháng đầu năm 2024 như sau:

A. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN PHÁP LUẬT VỀ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

I. Tình hình chung:

Hành Dũng nằm cách trung tâm hành chính Huyện Nghĩa Hành 3km về hướng Tây, gồm có 07 thôn, là xã miền núi được Ủy ban dân tộc Trung ương Quyết định công nhận năm 1997; Địa hình đi lại khó khăn đất đồi núi chiếm tỷ lệ lớn, dân cư sinh sống bằng nghề nông nghiệp chiếm 70%; đại đa số là người dân tộc Kinh, trong đó có 47 hộ, 172 khẩu bà con người Hrê cư trú tại Xóm Đèo thôn Trung Mỹ xã Hành Dũng. Địa bàn tương đối phức tạp về an ninh trật tự. Đặc biệt là tranh chấp đất đai dẫn đến mâu thuẫn giữa các bên trong những năm qua gây nhiều khó khăn trong quản lý Nhà nước, tình hình an ninh nông thôn diễn biến phức tạp trong những năm gần đây. Xác định công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo (KNTC) phản ánh, kiến nghị của nhân dân là nhiệm vụ hết sức quan trọng nên trong thời gian qua cấp ủy Đảng, chính quyền xã đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt nhiệm vụ này góp phần bảo đảm thực hiện quyền và nghĩa vụ của công dân, giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo môi trường thuận lợi cho kinh tế - xã hội của xã nhà ngày càng phát triển.

Trong thời gian năm 2023 đến tháng 6 năm 2024, nhìn chung tình hình tiếp công dân đã đi vào nề nếp, khiếu nại, tố cáo ở địa phương không có diễn biến phức tạp, không phát sinh điểm nóng, tụ tập đông người, chủ yếu các là đơn thư kiến nghị, phản ánh, đề nghị của công dân được giải quyết kịp thời, đúng quy định, hạn chế thư vượt cấp.

UBND xã thường xuyên chỉ đạo các ban, ngành, và công chức phụ trách lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị; thực hiện tốt quy định về chế độ thông tin, báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu

nại, tố cáo; Cơ sở vật chất phục vụ cho công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo cơ bản được đáp ứng như đã bố trí Phòng tiếp dân riêng, ban hành Nội quy, Quy chế Tiếp công dân; Ban hành lịch tiếp công dân, Quyết định phân công cán bộ phụ trách tiếp công dân.

II. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Đã tham mưu cho cấp ủy, chính quyền để lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện tốt các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân. UBND xã Thành lập Hội đồng tranh chấp đất đai của xã tại Quyết định số 91/QĐ-UBND, ngày 15/06/2021 gồm có 09 thành viên, ban hành quyết định số: 94/QĐ-UBND ngày 28/08/2021 về việc phân công nhiệm vụ cán bộ tiếp công dân tiếp nhận và xử lý đơn, ban hành thông báo lịch tiếp công dân định kỳ hàng năm của đồng chí Chủ tịch UBND xã. UBND xã ban hành quyết định số 91/QĐ-UBND ngày 25/08/2021 ban hành nội quy tiếp công dân tại trụ sở UBND xã Hành Dũng.

Hiện tại UBND xã đã có phòng tiếp công dân riêng và các điều kiện phục vụ khác đảm bảo theo quy định.

Năm 2023 UBND xã đã ban hành kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 22 tháng 02 giao cho tiếp nhận và xử lý đơn cho công chức Tư pháp – Hộ tịch, Ban hành nội quy tiếp công dân, niêm yết nội quy cụ thể tiếp công dân tại phòng tiếp công dân. Lịch tiếp công dân thường xuyên, định kỳ hàng năm tại Phòng tiếp công dân của xã. Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 11/01/2024 kế hoạch tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị năm 2024.

Công tác tiếp công dân thường xuyên và định kỳ được phân loại theo số tiếp công dân thường xuyên và tiếp công dân định kỳ. Việc xử lý đơn thư được ghi chép cụ thể vào sổ đầy đủ.

Việc bảo đảm các điều kiện để tổ chức thực hiện:

UBND xã giao cho công chức Tư pháp – Hộ tịch làm nhiệm vụ tham mưu, giúp việc về công tác tiếp công dân, phân loại đơn, xử lý và tham gia giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân.

B. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO CỦA CHỦ TỊCH UBND XÃ HÀNH TÍN ĐÔNG

I. Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (từ 01/01/2023 - 30/6/2024)

1. Công tác tiếp công dân:

- Tổng số lượt tiếp 40 lượt/40 người/35 vụ việc, trong đó:
 - + Tiếp thường xuyên: 35 lượt/35 người/30 vụ việc; số đoàn đông người được tiếp 0 đoàn/0 người/0 vụ
 - + Tiếp đột xuất: 02 lượt/02 người/02 vụ việc.
 - + Tiếp định kỳ 03 lượt/03 người/03 vụ việc
- Tiếp đoàn đông người: 0 đoàn/ 0 người/0 vụ, cụ thể:
 - * Tiếp thường xuyên:

1. Đoàn số 01: 0 người/0 vụ.

- Nội dung: Không

- Kết quả: Không

2. Đoàn số 01: 0 người/0 vụ.

- Nội dung: Không

- Kết quả: Không

+ Tiếp công dân của thủ trưởng: 02 lượt/02 người/02 vụ việc (trực tiếp: 02 lượt/02 người/01 vụ và ủy quyền: 0 lượt/0 người/0 vụ), số đoàn đông người được tiếp: 0 đoàn/0 người/0 vụ).

* Tiếp định kỳ, đột xuất của lãnh đạo:

1. Đoàn số 01: 0 người/0 vụ.

- Nội dung: Không

- Kết quả: Không

2. Đoàn số 02: 0 người/0 vụ.

- Nội dung: Không

- Kết quả: Không

* Kết quả thực hiện sau buổi tiếp công dân định kỳ và đột xuất của Chủ tịch UBND xã (ban hành Thông báo kết luận và kết quả thực hiện) Kết quả giải quyết được lập thành văn bản cụ thể, Chủ yếu nội dung vụ việc được giải thích và thuyết phục để người có đơn phản ánh, kiến nghị, nghe và hiểu rõ. Thực hiện đúng quy định pháp luật

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) Tổng số đơn: 46 đơn tiếp nhận, trong đó: Kỳ trước chuyển sang 0 đơn, tiếp nhận trong kỳ: 46 đơn.

- Số đơn đã xử lý 46 đơn/ 46 tổng số đơn tiếp nhận;

- Số đơn 46 đơn/ 45 vụ việc đủ điều kiện xử lý.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn: 0 đơn/0 vụ việc khiếu nại;

+ Số đơn: 01 đơn/01 vụ việc tố cáo;

+ Số đơn: 20 đơn/20 vụ việc kiến nghị, phản ánh;

+ Số đơn: 25 đơn/ 24 vụ việc tranh chấp đất đai.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết:

+ Số đơn 46 đơn/ 45 vụ việc đã giải quyết;

+ Số đơn 0 đơn/ 0 vụ việc chưa giải quyết.

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn 43 đơn/ 43 vụ việc thuộc thẩm quyền;

- Số đơn 03 đơn/ 02 vụ việc không thuộc thẩm quyền. Đã chuyển lên cấp thẩm quyền

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

a) Kết quả giải quyết khiếu nại

- Tổng số đơn 45 đơn/ 43 vụ việc; đã giải quyết 45 đơn/43 vụ; tỷ lệ giải quyết 100%

- Tổng hợp quyết định giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, chuyển cơ quan điều tra: 0 vụ.

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc tố cáo việc chấp hành thời hạn giải quyết tố cáo: UBND xã đã mời người tố cáo làm việc phân tích nội dung này là kiến nghị chứ không phải nội dung tố cáo để công dân nghe hiểu và rút đơn tố cáo chuyển đơn thành kiến nghị đề giải quyết cho công dân, UBND ban hành công văn đề nghị Phòng tài nguyên môi trường, Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh Quảng Ngãi chi nhanh huyện Nghĩa Hành hướng dẫn giải quyết cho công dân, UBND xã mời người tố cáo đến trực tiếp làm việc hướng dẫn hồ sơ thực hiện hồ sơ cho công dân để công dân đến văn phòng đăng ký đất đai được giải quyết. Đã giải quyết xong

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại:

+ Số quyết định phải thực hiện: 0 vụ.

+ Số quyết định đã thực hiện xong: 0 vụ.

+ Còn chưa thực hiện quyết định chưa thực hiện xong 0 (vụ).

+ Qua thực hiện đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân: 0 vụ + Số người đã bị xử lý trách nhiệm, đã khởi tố: 0 vụ.

b) Kết quả giải quyết tố cáo

- Tổng số đơn 0 đơn/ 0 vụ việc; đã giải quyết 0 đơn/0 vụ; tỷ lệ giải quyết 100%

- Tổng hợp kết luận nội dung tố cáo đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm 0 vụ;

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc tố cáo lần đầu, việc chấp hành thời hạn giải quyết tố cáo:

- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo: Số kết luận phải thực hiện, số kết luận đã thực hiện xong; số tiền, đất đã thu hồi cho nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân;

- Số người đã bị xử lý trách nhiệm. 0

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh:

- Tổng số vụ việc đã giải quyết 20/20 tổng số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết 100 %.

4. Công tác hòa giải tranh chấp đất đai:

a. Công tác chuẩn bị hòa giải

- Việc giao nhiệm vụ thẩm tra, xác minh tìm hiểu nguyên nhân phát sinh tranh chấp, thu thập giấy tờ, tài liệu có liên quan và hiện trạng sử dụng đất;

- Xác định hòa giải tranh chấp đất đai là việc làm cấp thiết, tránh tình trạng mâu thuẫn kéo dài phức tạp. Khi tiếp nhận đơn tranh chấp, lãnh đạo UBND xã Giao các bộ phận chuyên môn có liên quan, và Hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai của xã tiến hành xác minh, kiểm tra hiện trạng, đối chiếu dữ liệu, bản đồ (*đất đã cấp giấy CNQSDĐ*) và các giấy tờ do người có đơn tranh chấp cung cấp.

1. Trong thời hạn hai (02) ngày làm việc phải vào sổ thụ lý và có văn bản giao công chức địa chính chủ trì, phối hợp với công chức tư pháp và cán bộ, công chức có liên quan thẩm tra, xác minh tìm hiểu nguyên nhân phát sinh tranh chấp,

2. Thời gian thẩm tra, xác minh của công chức địa chính không quá ba mươi (30) ngày và kết quả thẩm tra xác minh phải được thể hiện bằng báo cáo (theo mẫu

số 02) gửi Chủ tịch Hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai.

- Việc Thành lập Hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai để thực hiện hòa giải.

UBND xã Thành lập Hội đồng tranh chấp đất đai của xã tại Quyết định số 91/QĐ-UBND, ngày 15/06/2021 gồm có 09 thành viên(*Quyết định này để hòa giải các vụ tranh chấp đất đai trên địa bàn xã*) không ban hành Quyết định thành lập Hội đồng theo từng vụ việc tranh chấp.

b. Tiến hành hòa giải

- Việc tuân thủ thời hạn tổ chức cuộc họp hòa giải;

- Tổ chức cuộc họp hòa giải có sự tham gia của các bên tranh chấp, thành viên Hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai và người có quyền lợi, nghĩa vụ liên quan.

Việc hòa giải tranh chấp đất đai được thực hiện đảm bảo đúng thời gian quy định, và thực hiện hòa giải tại hiện trường tranh chấp hoặc tại Trụ sở UBND xã..

- Việc thực hiện các quy trình, thủ tục trong bước tiến hành hòa giải.

Xác minh hiện trạng, đối chiếu, thu thập các dữ liệu, mời các thành phần tham gia hòa giải, và người có quyền lợi, nghĩa vụ liên quan, tiến hành hòa giải, nội dung hòa giải, trình bày vụ việc của các bên liên quan, ý kiến của thành viên hội đồng hòa giải, và ban cán sự thôn, người biết rõ hiện trạng(*nếu có*), cuộc hòa giải được lập thành văn bản, kết thúc biên các bên liên quan và các thành phần tham gia ký vào biên bản.

Việc hòa giải chỉ được tiến hành khi các bên tranh chấp đều có mặt. Trường hợp một trong các bên tranh chấp vắng mặt đến lần thứ hai thì được coi là việc hòa giải không thành.

c. Xử lý kết quả hòa giải

- Việc thực hiện kết quả xử lý Hòa giải thành;

- Trong thời hạn 10 ngày kể từ ngày lập biên bản hòa giải thành mà các bên tranh chấp có ý kiến bằng văn bản khác với nội dung đã thống nhất trong biên bản hòa giải thành thì Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã tổ chức lại cuộc họp để xem xét giải quyết đối với ý kiến bổ sung và phải lập biên bản hòa giải.

- Trường hợp hòa giải thành mà có thay đổi hiện trạng về ranh giới sử dụng đất, chủ sử dụng đất thì Ủy ban nhân dân cấp xã gửi biên bản hòa giải thành đến cơ quan có thẩm quyền để giải quyết theo quy định.

- Việc thực hiện thủ tục sau kết quả xử lý Hòa giải không thành;

Nếu hòa giải không thành hoặc sau khi hòa giải thành mà có ít nhất một trong các bên thay đổi ý kiến về kết quả hòa giải:

- Ủy ban nhân dân cấp xã lập biên bản hòa giải không thành và hướng dẫn các bên tranh chấp gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết tranh chấp tiếp theo.

- Việc lưu trữ hồ sơ hòa giải tranh chấp đất đai.

Được lập thành văn bản có chữ ký của các bên tranh chấp và các thành phần tham gia hòa giải, và được lưu cẩn thận theo thứ tự.

II. Đánh giá tình hình thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Nhìn chung từ năm 2023 đến nay tình trạng khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân ở địa phương ổn định, không phát sinh đơn KNTC mà chủ yếu là đơn kiến

ngợi, phản ánh với nội dung chủ yếu liên quan đến lĩnh vực tranh chấp đất đai, và một số lĩnh vực khác, đều được Lãnh đạo và Cán bộ được giao nhiệm vụ tiếp công dân hướng dẫn và giải quyết dứt điểm, không để công dân gửi đơn vượt cấp.

1. Ưu điểm

- Về công tác tiếp dân: Từ năm 2021 Đến nay bố trí được phòng tiếp công dân và các cơ sở vật chất nên công tác tiếp dân đã được chú trọng và đi vào nề nếp, UBND xã đã chủ động ban hành thông báo về lịch tiếp công dân định kỳ thông báo trên hệ thống loa truyền thanh cho nhân dân nắm bắt và biết để kịp thời phản ánh tâm tư nguyện vọng đến chính quyền địa phương.

UBND xã đã bố trí phòng giao dịch một cửa tập trung các công chức chuyên môn nên đã tạo điều kiện thuận lợi cho công dân đến giải quyết các TTHC, phản ánh, kiến nghị trực tiếp, giải quyết kịp thời các nguyện vọng của nhân dân, tránh tình trạng đi lại nhiều lần, mất thời gian của nhân dân.

Công tác chỉ đạo điều hành trong công tác giải quyết đơn thư KNTC: tất cả các đơn thư, phản ánh của công dân đã được tập trung tại một đầu mối công chức Tư pháp được phân công để thuận tiện việc theo dõi, phân loại đơn, báo cáo cấp trên, khi có đơn thư của công dân, đồng chí Chủ tịch UBND đã giao cho các đồng chí chuyên môn tham mưu xử lý, có nhiều vụ việc đã có sự phối hợp với các ban ngành để giải quyết. Liên quan đến giải quyết các vụ việc đất đai, chính quyền đã chú trọng công tác hòa giải đưa vào giải quyết các vụ việc nên đã hạn chế đơn thư vượt cấp lên cấp trên.

2. Tồn tại, hạn chế

Trong quá trình tiếp nhận đơn thư, phản ánh, kiến nghị khiếu nại, tố cáo, quá trình xác minh và tổ chức hòa giải một số thành viên trong HĐHG chưa phát huy vai trò trách nhiệm của từng thành viên, một số văn bản mới chưa tiếp cận đầy đủ. Do tình hình tranh chấp đất đai, chiếm đất nhất là đất rừng tại Hành Dũng trong những năm qua diễn ra rất phức tạp do đó công tác giải quyết vẫn còn nhiều hạn chế còn nhiều vụ việc phức tạp chưa được các cấp tập trung giải quyết dứt điểm đúng pháp luật nên vẫn còn nhiều vụ việc phức tạp xảy ra về tranh chấp đất trong nhân dân.

C. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

- Đối với cấp huyện:

+ Đề nghị cấp huyện giải quyết dứt điểm đúng quy định pháp luật các vụ việc tồn đọng về tranh chấp đất đai, chiếm đất trái pháp luật nhất là đất rừng Mỹ Yên trả lại cho huyện để đưa đất này vào sản xuất ổn định không để nhân dân tái chiếm.

Đề nghị UBND huyện thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn cho cán bộ làm công tác tiếp dân.

+ Quan tâm, phối hợp với chính quyền địa phương để giải quyết các vụ việc có tính chất phức tạp. Quan tâm bố trí kinh phí công tác tiếp dân, theo dõi, xử lý đơn thư cho cán bộ được phân công nhiệm vụ tiếp công dân và hỗ trợ cho tổ hòa giải ở cơ sở.

- Đối với địa phương:

Thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, sự phối hợp chặt chẽ của cả hệ thống chính trị để công tác giải quyết KNTC, phản ánh, kiến nghị, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục theo quy định, tập trung giải quyết đơn thư thuộc thẩm quyền.

Quan tâm bố trí kinh phí công tác tiếp dân, theo dõi, xử lý đơn thư cho cán bộ được phân công nhiệm vụ tiếp công dân và các vụ việc hòa giải.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư KNTC, phản ánh, kiến nghị của UBND xã Hành Dũng từ năm 01/01/2023 đến ngày 30/6/2024 phục vụ đoàn giám sát của Ban thường trực UBMTTQ Việt Nam huyện Nghĩa Hành. UBND xã kính báo cáo Đoàn giám sát biết và chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Đoàn giám sát BTT UBMTTQVN huyện;
- TT Đảng ủy, HĐND, UBND xã;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã;
- Chủ tịch UBMTTQVN xã;
- Lưu: VT, TP-HT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Văn Thiện

**PHỤ LỤC 1; THỐNG KÊ VĂN BẢN CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN
CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**
(Kèm theo Báo cáo số: 186/BC-UBND ngày 11/10/2024 của UBND xã Hành Dũng)

STT	Cơ quan ban hành	Tên và số hiệu văn bản	Thời gian ban hành	Nội dung văn bản	Ghi chú
01	UBND xã Hành Dũng	Số 01/TBLTD-UBND	11/01/2023	Thông báo Lịch Tiếp công dân thường xuyên, định kỳ của Lãnh đạo UBND năm 2023	
02	UBND xã Hành Dũng	Số 10/ KH-UBND	22/02/2023	Kế Hoạch tiếp công dân công dân thường xuyên, định kỳ năm 2023	
03	UBND xã Hành Dũng	Số 31/KH - UBND	14/6/2023	Kế hoạch về việc đối thoại giữa Chủ tịch UBND xã với nhân dân 04 thôn trên địa bàn xã năm 2023	
04	UBND xã Hành Dũng	Số 91/ QĐ- UBND	15/06/2021	Quyết định về việc thành lập Hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai xã Hành Dũng	
05	UBND xã Hành Dũng	Số 94/ QĐ-UBND	28/08/2021	Quyết định phân công cán bộ tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở UBND xã	
06	UBND xã Hành Dũng	Số 01/ TB-UBND	11/01/2024	Thông báo Tiếp công dân thường xuyên, định kỳ của Lãnh đạo UBND năm 2024	
07	UBND xã Hành Dũng	Số 11/ KH-UBND	29/02/2024	Kế hoạch về việc đối thoại giữa Chủ tịch UBND xã với đoàn viên, thanh niên, hội viên và Nhân dân năm 2024	

PHỤ LỤC 2; DANH SÁCH THEO DÕI CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN*(Tính từ ngày 01/01/2023 đến ngày 30/6/2024)**(Kèm theo Báo cáo số: 186/BC-UBND ngày 11/10/2024 của UBND xã Hành Dũng)*

TT	Thời gian tiếp công dân	Người tiếp công dân	Họ và tên công dân	Nội dung tiếp	Xử lý nội dung tiếp công dân	Kết quả xử lý nội dung tiếp công dân	Ghi chú
01	06/02/2023	Lê Văn Dũng	Trần Thích, thôn Kim Thành	Đơn đề xác định ranh mốc giới thửa đất	Tiếp nhận, đề xuất lãnh đạo giao bộ phận địa chính	UBND xã đã tổ kiểm tra giải quyết	
02	14/02/2023	Lê Văn Dũng	Võ Đình Dương, thôn An Tân	Đơn đề cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu	Tiếp nhận, đề xuất lãnh đạo giao bộ phận địa chính mời giải quyết	UBND xã đã giải quyết cho công dân	
03	20/2/2023	Lê Văn Dũng	Nguyễn Văn Tuyển, thôn An Phước	Tranh chấp quyền sử dụng đất	Tiếp nhận, tham mưu, đề xuất lãnh đạo giao địa chính phối hợp xác minh	UBND xã tổ chức hoà giải thành cho công dân	
04	24/02/2023	Trần Văn Thiện	Nguyễn Thị Thạch, thôn An Định	Đề nghị tiếp công dân và giải quyết bồi thường cây trồng trên đất chiếm đã chia theo phương án 03	Tiếp nhận, tham mưu, đề xuất lãnh đạo giao bộ phận địa chính phối hợp	UBND xã đã tổ kiểm tra giải quyết dứt điểm, đã có thông báo cho công dân	
05	02/3/2023	Lê Văn Dũng	Trần Thị Nương, thôn An Định	Yêu cầu cấp giấy chứng nhận Quyền SD Đất cho bà	Tiếp nhận, đề xuất lãnh đạo giao bộ phận địa chính kiểm tra xác minh	UBND xã mời công dân trả lời dứt điểm là đất này là đất UBND xã quản lý	
06	07/03/2023	Lê Văn Dũng	Lê Văn Tiên, thôn An Định	Yêu cầu giải quyết đất ông bị ông Nguyễn Thanh Long chiếm	Tiếp nhận đề xuất lãnh đạo giao bộ phận địa chính	UBND xã tổ chức hoà giải xong	
07	07/3/2023	Lê Văn Dũng	Trần Bá Vũ, thôn An Sơn	Yêu cầu giải quyết lối đi chung	Tiếp nhận đề xuất lãnh đạo giao bộ phận địa chính	UBND xã tổ chức hoà giải mở lối đi xong	
08	13/03/2023	Lê Văn Dũng	Nguyễn Thị Hoa, xã Hành Nhân	Yêu cầu không được trả tiền bồi thường	Tiếp nhận đề xuất lãnh đạo	UBND xã tổ chức hoà giải và tiến hành trả tiền cho gia đình bà xong	

				đất của cha bà chết nhưng chưa thoả thuận người nhận tiền	giao bộ phận địa chính		
09	14/03/2023	Lê Văn Dũng	Nguyễn Xuân Minh, thôn An Phước	Phản ánh ông Bùi Văn Khanh chôn cọc Pê tông vườn lấn đường đi chung	Tiếp nhận đề xuất lãnh đạo giao bộ phận địa chính phối hợp xác minh	UBND xã tổ chức tiến hành giải quyết xong	
10	22/03/2023	Lê Văn Dũng	Trần Thị Nương, thôn An Định	Đề nghị tiếp công dân giải quyết cấp quyền sử dụng đất tại đôn mới cho bà	Tiếp nhận đề xuất lãnh đạo giao bộ phận địa chính phối hợp xác minh	UBND xã tổ tiếp công dân và trả lời cho bà đây là đất 388 không cấp quyền sử dụng cho bà giải quyết xong	
11	30/03/2023	Trần Văn Thiện	Đỗ Thị Kim Xuyên, thôn An Định	Đề nghị cấp quyền sử dụng đất tại gò ông Trính cho hộ bà	Tiếp nhận đề xuất lãnh đạo giao bộ phận địa chính phối hợp xác minh	UBND xã tổ tiếp công dân và trả lời cho bà đây là đất 388 không cấp quyền sử dụng cho bà giải quyết xong	
12	20/04/2023	Lê Văn Dũng	Võ Thanh, thôn An Tân	Đơn đề bồi thường đất khai hoang do trùng khu quy hoạch tái định cư thôn An Định	Tiếp nhận, tham mưu, đề xuất lãnh đạo giao bộ phận liên quan mời hòa giải	UBND xã đã tổ kiểm tra giải quyết xong	
13	30/04/2023	Lê Văn Dũng	Trần Thanh Ba, thôn An Định	Đơn đề bồi thường đất khai hoang do trùng đường cao tốc	Tiếp nhận, tham mưu, đề xuất lãnh đạo giao bộ phận liên quan mời hòa giải	UBND xã đã tổ kiểm tra giải quyết xong	
14	02/05/2023	Lê Văn Dũng	Huỳnh Bảy, thôn An Hoà	Yêu cầu thu hồi đất theo quyết định số 99/2015	Tiếp nhận, tham mưu, đề xuất lãnh đạo giao bộ phận liên quan mời công dân giải quyết	UBND xã tổ kiểm tra xác minh giải quyết dứt điểm, hòa giải thành	
15	09/05/2023	Lê Văn Dũng	Nguyễn Đây, thôn An Sơn	Yêu cầu xác định ranh mốc giới thửa đất số 898, diện tích 333,2m ²	Tiếp nhận, tham mưu, đề xuất lãnh đạo giao bộ phận liên quan mời công dân giải quyết	UBND xã tổ kiểm tra xác minh giải quyết dứt điểm, hòa giải thành	

16	11/05/2023	Lê Văn Dũng	Trần Thị Hợi, thôn An Sơn	Yêu cầu giải quyết ông Trần Văn Minh làm đường làm ảnh hưởng lối đi của bà, gây ngập úng nước	Tiếp nhận, tham mưu, đề xuất lãnh đạo giao bộ phận liên quan mời công dân giải quyết	UBND xã tổ kiểm tra xác minh giải quyết dứt điểm, hòa giải thành	
17	20/05/2023	Lê Văn Dũng	Võ Ngọc Chuân, thôn An Phước	Yêu cầu giải quyết việc bà Nguyễn Thị Thư nuôi Heo gây ô nhiễm môi trường	Tiếp nhận, tham mưu, đề xuất lãnh đạo giao bộ phận liên quan mời công dân giải quyết	UBND xã tổ kiểm tra xác minh giải quyết dứt điểm, hòa giải thành	
18	15/06/2023	Lê Văn Dũng	Đỗ Quang Tiếu, thôn Kim Thành	Đề nghị giải quyết khác phục nhà nước cấp nhâm đất của ông cho ông Nguyễn Xuân Phương	Tiếp nhận, tham mưu, đề xuất lãnh đạo giao bộ phận liên quan mời công dân giải quyết	UBND xã tổ kiểm tra xác minh giải quyết dứt điểm, cho ông	
19	10/8/2023	Lê Văn Dũng	Nguyễn Nghi, thôn An Sơn	Yêu cầu giải quyết đất tái định cư cho ông do đất ông thu hồi bồi thường không đúng pháp luật	Tiếp nhận, tham mưu, đề xuất lãnh đạo giao bộ phận liên quan mời công dân giải quyết	UBND xã tổ kiểm tra xác minh chuyển đơn hướng dẫn công dân cấp thẩm quyền giải quyết dứt điểm	
20	05/09/2023	Lê Văn Dũng	Bùi Tấn Khanh, thôn An Phước	Yêu cầu giải quyết tranh chấp đất thừa đất 249, tờ bản đồ 11 xã Hành Dũng	Tiếp nhận, tham mưu, đề xuất lãnh đạo giao bộ phận địa chính xác minh	UBND xã tổ kiểm tra xác minh giải quyết dứt điểm, hòa giải thành	
21	22/09/2023	Trần Văn Thiện	Nguyễn Nghi, thôn An Sơn	Yêu cầu UBND xã xem xét giải quyết đất tái định cư cho ông	Tiếp nhận, tham mưu, đề xuất lãnh đạo giao bộ phận liên quan mời công dân giải quyết	UBND xã chuyển đơn đơn trung tâm phát triển quỹ đất tỉnh, UBND huyện giải quyết	
22	10/11/2023	Lê Văn Dũng	Nguyễn Tiến Khôi, thôn Trung Mỹ	Yêu cầu giải quyết hỗ trợ bồi thường cho con ông Nguyễn Yên Nhi năm trong	Tiếp nhận, tham mưu, đề xuất lãnh đạo giao bộ phận liên quan mời công dân giải	UBND xã chuyển đơn ông đến trung tâm phát triển quỹ đất và bộ phận thực hiện bồi thường đã trả lời đơn cho ông	

				hộ mẹ ông Huỳnh Thị Tuyết(chết) đất bị thu hồi làm cao tốc	quyết		
23	23/11/2023	Lê Văn Dũng	Phan Bình; Phan Thường, thôn An Hoà	Yêu cầu giải quyết tranh chấp đất với ông Nguyễn Dục	Tiếp nhận, tham mưu, đề xuất lãnh đạo giao bộ phận liên quan mời công dân giải quyết	UBND xã tổ kiểm tra xác minh hoà giải dứt điểm hoà giải thành	
24	18/12/2023	Lê Văn Dũng	Phạm Thị Tịnh, thôn Kim Đồng, xã Hành Nhân	Yêu cầu giải quyết tranh chấp quyền sử dụng đất với ông Trần Ngọc Cách	Tiếp nhận, tham mưu, đề xuất lãnh đạo giao bộ phận liên quan mời công dân giải quyết	UBND xã tổ kiểm tra xác minh hoà giải xong	
25	03/01/2024	Lê Văn Dũng	Nguyễn Văn Tuyền, thôn An Hòa	Yêu cầu giải quyết tranh chấp đất đai	Tiếp nhận, tham mưu, đề xuất lãnh đạo giao bộ phận liên quan mời công dân giải quyết	UBND xã tổ kiểm tra xác minh hoà giải xong	
26	15/01/2024	Lê Văn Dũng	Nguyễn Tấn Tư, thôn An Định	Tranh chấp đất với bà Nguyễn Thị Tâm	Tiếp nhận, tham mưu, đề xuất giao bộ phận địa chính xác minh	UBND xã tổ kiểm tra xác minh hoà giải xong	
27	24/01/2024	Lê Văn Dũng	Nguyễn Thị Thanh Trang, thôn An Phước	Tranh chấp đất với anh trai Nguyễn Huyền	Tiếp nhận, tham mưu, đề xuất giao bộ phận địa chính xác minh	UBND xã tổ kiểm tra xác minh hoà giải xong	
28	13/03/2024	Lê Văn Dũng	Ngô Ngọc Mỹ, thành phố Quảng Ngãi	Tranh chấp đất rừng với ông Nguyễn Đức Giảng	Tiếp nhận, tham mưu, đề xuất giao bộ phận địa chính xác minh	UBND xã tổ kiểm tra xác minh hoà giải xong	
29	27/03/2024	Lê Văn Dũng	Nguyễn Ngọc Anh, Hành Tín Tây	Tranh chấp đất với ông Nguyễn Chung	Tiếp nhận, tham mưu, đề xuất giao bộ phận địa chính xác minh	UBND xã tổ kiểm tra xác minh hoà giải xong	
30	02/04/2024	Lê Văn Dũng	Đào Thị Tài, thôn An Phước	Tranh chấp đất với bà Nguyễn Thị Kế	Tiếp nhận, tham mưu, đề xuất giao bộ phận địa chính xác minh	UBND xã tổ kiểm tra xác minh hoà giải xong	
31	22/04/2024	Lê Văn Dũng	Trịnh Thị Lùng,	Tranh chấp đất với	Tiếp nhận, tham mưu, đề	UBND xã tổ kiểm tra xác minh	

			thôn An Phước	bà Nguyễn Thị Nông	xuất giao bộ phận địa chính xác minh	hoà giải xong	
32	13/05/2024	Lê Văn Dũng	Huỳnh Xuân Huy, thôn Trung Mỹ	Tranh chấp đất với bà Lê Thị Thu Sương	Tiếp nhận, tham mưu, đề xuất giao bộ phận địa chính xác minh	UBND xã tổ kiểm tra xác minh hoà giải xong	
33	15/05/2024	Lê Văn Dũng	Vương Quốc Huy, xã Tịnh Bắc, Sơn Tịnh	Tranh chấp đất với ông Nguyễn Văn Luận	Tiếp nhận, tham mưu, đề xuất giao bộ phận địa chính xác minh	UBND xã tổ kiểm tra xác minh hoà giải xong	
34	15/05/2024	Lê Văn Dũng	Nguyễn Thị Thu An Định	Tranh chấp đất với bà Nguyễn Thị Phục	Tiếp nhận, tham mưu, đề xuất giao bộ phận địa chính xác minh	UBND xã tổ kiểm tra xác minh hoà giải xong	
35	23/05/2024	Lê Văn Dũng	Phạm Thị Minh Hạnh, thôn An Định	Yêu cầu giải quyết tranh chấp đất với ông Phạm Hân	Tiếp nhận, tham mưu, đề xuất giao bộ phận địa chính xác minh	UBND xã tổ kiểm tra xác minh hoà giải xong	
36	08/06/2024	Lê Văn Dũng	Đào Khắc Sáu, thôn An Sơn	Tranh chấp đất với ông Đào Khắc Thế	Tiếp nhận, tham mưu, đề xuất giao bộ phận địa chính xác minh	UBND xã tổ kiểm tra xác minh hoà giải xong	
37	10/06/2024	Lê Văn Dũng	Phan Lê Diệu Ly, xã Hành Thuận	Tranh chấp đất với bà Nguyễn Thị Minh	Tiếp nhận, tham mưu, đề xuất giao bộ phận địa chính xác minh	UBND xã tổ kiểm tra xác minh hoà giải xong	
38	17/06/2024	Lê Văn Dũng	Trần Thanh Sơn, thôn An Sơn	Đề nghị UBND giải quyết công dân trồng cây trên đất lâu năm trên đất BHK	Tiếp nhận, tham mưu, đề xuất giao bộ phận địa chính xác minh	UBND xã tổ kiểm tra xác minh giải quyết xong	
39	19/06/2024	Lê Văn Dũng	Lê Thị Kim Phước, xã Hành Thuận	Tranh chấp đất với ông Nguyễn Nhựt	Tiếp nhận, tham mưu, đề xuất giao bộ phận địa chính xác minh	UBND xã tổ kiểm tra xác minh hoà giải xong	
40	20/06/2024	Lê Văn Dũng	Huỳnh Thông, thôn An Định	Tranh chấp đất với bà Nguyễn Thị Minh	Tiếp nhận, tham mưu, đề xuất giao bộ phận địa chính xác minh	UBND xã tổ kiểm tra xác minh hoà giải xong	
41	22/06/2024	Lê Văn Dũng	Phạm Thị Minh Hạnh, thôn An Định	Tranh chấp đất với bà Nguyễn Thị	Tiếp nhận, tham mưu, đề xuất giao bộ phận địa chính xác minh	UBND xã tổ kiểm tra xác minh hoà giải xong	

				Thủ	xác minh		
42	22/06/2024	Lê Văn Dũng	Nguyễn Đình Quang, thôn An Hòa	Tranh chấp đất với ông Nguyễn Đình Nam	Tiếp nhận, tham mưu, đề xuất giao bộ phận địa chính xác minh	UBND xã tổ kiểm tra xác minh hoà giải xong	
43	23/06/2024	Lê Văn Dũng	Bùi Thanh Hải, thôn Kim Thành	Tranh chấp đất với ông Nguyễn Thông	Tiếp nhận, tham mưu, đề xuất giao bộ phận địa chính xác minh	UBND xã tổ kiểm tra xác minh hoà giải xong	
44	25/06/2024	Lê Văn Dũng	Nguyễn Thiên Trường, thôn An Sơn	Tranh chấp đất với ông Nguyễn Nghĩa	Tiếp nhận, tham mưu, đề xuất giao bộ phận địa chính xác minh	UBND xã tổ kiểm tra xác minh hoà giải xong	
45	28/06/2024		Trần Quỳnh, thôn An Phước	Tranh chấp đất với ông Nguyễn Thiên Phú	Tiếp nhận, tham mưu, đề xuất giao bộ phận địa chính xác minh	UBND xã tổ kiểm tra xác minh hoà giải xong	

PHỤ LỤC 3; KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT ĐƠN KHIẾU NẠI*(Tính từ ngày 01/01/2023 đến ngày 30/6/2024)**(Kèm theo Báo cáo số: 186 /BC-UBND ngày 11/10/2024 của UBND xã Hành Dũng)*

STT	Thời gian nhận đơn	Người khiếu nại	Nội dung khiếu nại	Thông báo thụ lý	Quyết định giao xác minh	Báo cáo kết quả xác minh	Biên bản đối thoại (Nếu có)	Quyết định giải quyết khiếu nại (số:, ngày..., lần 1, lần2..)	Kết quả giải quyết khiếu nại (đúng, sai, đúng một phần...)
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PHỤ LỤC 4; KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT ĐƠN TỐ CÁO*(Tính từ ngày 01/01/2023 đến ngày 30/6/2024)**(Kèm theo Báo cáo số: 186 /BC-UBND ngày 11/10/2024 của UBND xã Hành Dũng)*

STT	Tổ chức, cá nhân bị tố cáo	Nội dung tố cáo	Thời gian nhận tố cáo	Văn bản giao xác minh tố cáo	Quyết định giải quyết tố cáo hoặc thông báo không giải quyết tố cáo	Quyết định gia hạn giải quyết tố cáo (Nếu có)	Kết luận tố cáo	Kết quả giải quyết Tố cáo(đúng, sai, đúng một phần...)	Thông báo, công bố Kết luận tố cáo
01	Huỳnh Tin, cán bộ địa chính	Tố cáo ông Huỳnh Tin không cấp đất cho bà	14/05/2024	Tiếp công dân UBND xã mời giải thích, đề nghị yêu cầu cấp đất, chứ không phải nội dung tố cáo	0	0	0	0	Bà Hạnh thống nhất rút đơn tố cáo chuyển thành đơn đề nghị cấp đất