

Số: /TB-UBND

Hành Dũng, ngày tháng năm 2024

## THÔNG BÁO

### Về việc công bố đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân về quy định hành chính

Để kịp thời tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của các cá nhân, tổ chức về quy định hành chính của UBND xã, đồng thời tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, ngăn chặn và đẩy lùi các hiện tượng quan liêu, tham nhũng; xây dựng bộ máy chính quyền chuyên nghiệp, phục vụ tốt hơn yêu cầu của các tổ chức, cá nhân.

UBND xã Hành Dũng công bố số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận, phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân liên quan đến các hoạt động thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã như sau:

#### 1. Số điện thoại đường dây nóng:

Ông: Trần Văn Thiện, Chủ tịch UBND xã, số điện thoại: 0914244487;

#### 2. Địa chỉ hộp thư điện tử:

- Địa chỉ mail công vụ: hanhdung-nghiahanh@quangngai.gov.vn

#### - Địa chỉ Trang thông tin điện tử:

<https://xahanhdung.nghiahanh.quangngai.gov.vn>

- Địa chỉ cơ quan: Ủy ban nhân dân xã Hành Dũng, huyện Nghĩa Hành, tỉnh Quảng Ngãi.

#### 3. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận:

- Hành vi chậm trễ, gây phiền hà, không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan, cán bộ, công chức như: từ chối thực hiện, kéo dài thời gian thực hiện thủ tục hành chính; tự ý yêu cầu, bổ sung, đặt thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật; sách nhiễu, gây phiền hà, đùn đẩy trách nhiệm; không niêm yết, công khai, minh bạch thủ tục hành chính hoặc niêm yết, công khai không đầy đủ các thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả.

- Những quy định, thủ tục hành chính không phù hợp với văn bản pháp luật của các cơ quan nhà nước có thẩm quyền, không phù hợp với thực tế.

- Đề xuất phương án xử lý những phản ánh nêu trên hoặc có những giải pháp, sáng kiến ban hành mới quy định hành chính liên quan đến giải quyết các thủ tục hành chính, nhằm nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính phục vụ tổ chức, Nhân dân.

*Lưu ý:*

- Phản ánh, kiến nghị phải sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt; ghi rõ nội dung phản ánh, kiến nghị;

- Ghi (nêu) rõ tên, địa chỉ, số điện thoại (hoặc địa chỉ thư tín) của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị;

- Không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

UBND xã Hành Dũng thông báo để các cơ quan, đơn vị và các tổ chức, cá nhân được biết, liên hệ./.

*Nơi nhận:*

- UBND huyện;
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- UBMTTQVN xã;
- Các ngành, hội đoàn thể xã;
- Trạm Y tế xã;
- Trường thôn;
- Niêm yết tại trụ sở UBND xã;
- Đài Truyền thanh xã;
- Lưu: VT, VP.

**CHỦ TỊCH**

**Trần Văn Thiện**