



				Văn phòng - Thống kê	Văn hóa - Xã hội	Tư pháp - Hộ tịch	Tài chính - Kế toán	Địa chính-NN-XD&MT	Các ban, ngành, chức danh còn lại	
4	Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp và công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử và danh sách cán bộ, công chức, viên chức, cơ quan, đơn vị để xây ra chậm trễ theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ	Kết quả đánh giá chất lượng thực hiện của cơ quan, tổ chức, cá nhân trong thực hiện TTHC, dịch vụ công	Định kỳ hàng tháng trong năm 2025	X						Các đơn vị, ban ngành, cán bộ, công chức có liên quan
5	Thực hiện niêm yết và đăng tải công khai, minh bạch TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện (Danh mục TTHC, nội dung TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết; Bảng thông báo tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính).	Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được đăng tải đầy đủ, kịp thời trên Trang thông tin điện tử; niêm yết tại nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC và các hình thức khác	Thường xuyên trong năm 2025	X						Các đơn vị, ban ngành, cán bộ, công chức có liên quan
6	Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ; Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp và Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023, 16/CT-TTg ngày 20/5/2024 của Thủ tướng Chính phủ	Kết quả theo Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 14/10/2021 của UBND tỉnh	Theo Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 14/10/2021 của UBND tỉnh đối với những nhiệm vụ giao thực hiện trong năm 2025	X						Các đơn vị, ban ngành, cán bộ, công chức có liên quan
7	Nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận Một cửa xã đảm bảo công khai, minh bạch, đơn giản hóa các thủ tục, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân; triển khai thực hiện tiêu chí đánh giá công nhận Bộ phận Một cửa kiểu mẫu cấp xã	Các văn bản chỉ đạo triển khai của UBND xã; báo cáo kết quả thực hiện	Thường xuyên trong năm; định kỳ báo cáo kết quả thực hiện và có văn bản của cấp trên	X						Các đơn vị, ban ngành, cán bộ, công chức có liên quan
8	Triển khai, tổ chức đánh giá mức độ hài lòng trong việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông	Văn bản triển khai; bố trí thiết bị đánh giá mức độ hài lòng tại Bộ phận Một cửa; báo cáo kết quả thực hiện	Thường xuyên trong năm 2025	X	X	X		X		Văn phòng theo dõi tổng hợp

				Văn phòng - Thống kê	Văn hóa - Xã hội	Tư pháp - Hộ tịch	Tài chính - Kế toán	Địa chính-NN-XD&MT	Các ban, ngành, chức danh còn lại	
9	Triển khai thực hiện số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC, thực hiện khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa theo quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 và Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ	Văn bản triển khai; báo cáo kết quả thực hiện	Thường xuyên trong năm 2025			X				Văn phòng theo dõi tổng hợp
10	Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; thực hiện chuyển đổi số gắn với cải cách TTHC và Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh theo quy định tại Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ	Các văn bản triển khai thực hiện; hồ sơ trực tuyến, giao dịch thanh toán trực tuyến phát sinh trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Thường xuyên trong năm 2025	X	X	X		X		Văn phòng theo dõi tổng hợp
11	Niềm yết, đăng tải đầy đủ, rõ ràng bảng thông báo hướng dẫn tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại trụ sở cơ quan, tại Bộ phận Một cửa và Trang thông tin điện tử của xã	Thông báo hướng dẫn tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính được niêm yết, đăng tải theo mẫu quy định	Thường xuyên trong năm 2025	X						Các đơn vị, ban ngành, cán bộ, công chức có liên quan
12	Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về cơ chế, chính sách, TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và các hình thức khác, tạo điều kiện tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho người dân, doanh nghiệp; tránh để trường hợp phản ánh, kiến nghị kéo dài, vượt cấp	Văn bản, hồ sơ điện tử chuyển phản ánh, kiến nghị; văn bản trả lời kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị. Kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị được đăng tải công khai trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị	Thường xuyên trong năm 2025	X						Các đơn vị, ban ngành, cán bộ, công chức có liên quan
13	Thực hiện kiểm tra, giám sát, thanh tra gắn với nâng cao trách nhiệm của chính quyền địa phương và người đứng đầu trong triển khai thực hiện cải cách TTHC ở địa phương, đơn vị	Kế hoạch; báo cáo kết quả kiểm tra; kiến nghị xử lý	Thường xuyên trong năm 2025	X						Các đơn vị, ban ngành, cán bộ, công chức có liên quan
13	Thực hiện, kiểm tra, giám sát, thanh tra gắn với nâng cao trách nhiệm của chính quyền địa phương và người đứng đầu trong triển khai thực hiện cải cách TTHC ở địa phương, đơn vị	Kế hoạch, báo cáo kết quả kiểm tra	Quý I năm 2025 ban hành kế hoạch kiểm tra; tổ chức kiểm tra theo kế hoạch, kiểm tra đột xuất trong năm 2025	X						Các đơn vị, ban ngành, cán bộ, công chức có liên quan

				Văn phòng - Thống kê	Văn hóa - Xã hội	Tư pháp - Hộ tịch	Tài chính - Kế toán	Địa chính-NN-XD&MT	Các ban, ngành, chức danh còn lại	
<b>IV</b>	<b>CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ: 02 nhiệm vụ</b>									
14	<i>Xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức thuộc danh mục định kỳ chuyển đổi theo quy định tại Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng</i>	<i>Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác năm 2025; báo cáo kết quả thực hiện</i>	<i>Quý I năm 2025 ban hành Kế hoạch; báo cáo kết quả thực hiện vào tháng 11 năm 2025</i>	X						<i>Các đơn vị, ban ngành, cán bộ, công chức có liên quan</i>
15	<i>Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo Chỉ thị số 35/CT-TTg ngày 17/9/2024 của Thủ tướng Chính phủ về xử lý cán bộ, công chức, viên chức và chiến sĩ trong lực lượng vũ trang vi phạm quy định về điều khiển phương tiện giao thông mà trong máu hoặc hơi thở có nồng độ cồn; không hợp tác với lực lượng chức năng trong xử lý vi phạm; Quyết định số 48/2021/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 của UBND tỉnh, Chỉ thị số 31-CT/TU ngày 13/6/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chủ trương không dùng bia, rượu trong buổi trưa của các ngày làm việc, Chỉ thị số 17/CT-UBND ngày 10/11/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Quảng Ngãi</i>	<i>Báo cáo UBND huyện; các TLKC liên quan theo quy định</i>	<i>Theo thời gian được giao cụ thể được giao đối với từng báo cáo trên hệ thống</i>	X						<i>Các đơn vị, ban ngành, cán bộ, công chức có liên quan</i>
<b>TỔNG CỘNG:</b>				<b>12</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>15</b>

