

## **BÁO CÁO**

### **Sơ kết 5 năm kết quả thực hiện công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp giai đoạn 2021 - 2025**

Thực hiện Công văn số 864/UBND ngày 06/5/2025 của UBND huyện Nghĩa Hành về việc báo cáo sơ kết 5 năm thực hiện công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước và chính quyền các cấp giai đoạn 2021 – 2025, UBND xã Hành Dũng báo cáo một số nội dung cụ thể như sau:

#### **I. KHÁI QUÁT CHUNG**

Xã Hành Dũng là một xã nằm ở phía Tây của huyện Nghĩa Hành cách Trung tâm huyện khoảng 2,5 km, phía Bắc: giáp xã Nghĩa Kỳ, huyện Tư Nghĩa, phía Tây giáp xã Nghĩa Thắng, Nghĩa Sơn; huyện Tư Nghĩa, phía Đông giáp Thị Trấn Chợ Chùa và xã Hành Minh. Tổng diện tích tự nhiên 2.988,35ha, đất nông nghiệp 2.600,87ha, chiếm 12,74% tổng diện tích toàn huyện. Dân số 2110 hộ, 8.230 khẩu. Toàn xã có 07 thôn trong đó có 02 thôn từ 350 hộ trở lên, 05 thôn dưới 350 hộ. Dân số phân bố không đồng đều tại 07 thôn. Nhân dân trong xã chủ yếu làm nông nghiệp.

Trong những năm qua, tình hình kinh tế xã hội của xã Hành Dũng có nhiều chuyển biến rõ nét; bộ mặt nông thôn thay đổi đáng kể. Dưới sự lãnh đạo của Tỉnh, huyện, Đảng ủy, UBND xã đã xác định và thực hiện đúng đắn nội dung tái cơ cấu ngành nông nghiệp, định hướng phát triển những cây trồng vật nuôi phù hợp với đặc điểm của địa phương. Cơ sở hạ tầng kỹ thuật nông thôn được đầu tư xây dựng, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội. Sản xuất nông lâm nghiệp đạt được kết quả cao so với chỉ tiêu đặt ra.

Được sự quan tâm của Ủy ban nhân huyện và sự sáng tạo dám nghĩ, dám làm, quyết tâm vượt mọi khó khăn thử thách, tiến hành công cuộc đổi mới. Đảng bộ và nhân dân xã Hành Dũng đã có bước thay đổi khang trang và tươi đẹp hơn. Cơ sở hạ tầng phát triển nhanh chóng, đến nay 100% số hộ gia đình có phương tiện nghe nhìn; 100 % hộ có phương tiện xe gắn máy. Trạm Y tế được đầu tư về trang thiết bị đạt chuẩn quốc gia. Trong nhiều năm qua đường giao thông, trường học luôn được đầu tư nâng cấp, 100 % đường trong trên địa bàn xã được trải nhựa và bê tông hóa, 03 trường trường học đều đạt tiêu chuẩn quốc gia, hiện nay đã đạt chuẩn quốc gia về giáo dục. Hệ thống giáo dục được nâng lên rõ rệt. Đời sống vật chất tinh thần của nhân dân tiếp tục được ổn định và nâng cao rõ rệt. Trật tự an toàn xã hội được đảm bảo, an ninh chính trị được giữ vững. Những thành tựu đó đã tạo thêm lòng tin và sự gắn bó máu thịt giữa nhân dân với Đảng và chính quyền.

Trên lĩnh vực văn hoá - xã hội có sự phát triển và đạt kết quả khá tốt. Công tác xã hội hoá trên các lĩnh vực giáo dục, y tế, thể dục thể thao... được nhân dân

tích cực hưởng ứng và nhiệt tình tham gia. Hàng năm tỷ lệ học sinh trong độ tuổi đến trường đều đạt từ 95 - 99%; Cùng với giáo dục, xã 01 trạm Y tế trên địa bàn tạo điều kiện khám chữa bệnh và chăm sóc sức khỏe cho nhân dân trong xã, công tác phòng chống dịch bệnh ngày càng được nâng cao. Các chính sách xã hội, xóa đói giảm nghèo, lao động việc làm được thực hiện khá tốt.

Công tác củng cố an ninh - quốc phòng, trật tự an toàn xã hội được giữ vững, xây dựng thế trận an ninh nhân dân và khu vực phòng thủ đạt chất lượng cao. Đảm bảo duy trì tình hình trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã ở mức ổn định.

## **II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO**

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo quán triệt triển khai Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về “Tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới”; kết quả ban hành các văn bản cụ thể hóa công tác lãnh đạo triển khai thực hiện.

Tổ chức quán triệt việc tiếp tục thực hiện Kết luận số 114-KL/TU ngày 14/7/2015 của Ban bí thư Trung ương Đảng về nâng cao hiệu quả công tác Dân vận của cơ quan nhà nước các cấp; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác Dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới. Theo đó, thực hiện Kế hoạch hàng năm UBND huyện về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền, UBND xã cũng đã xây dựng và triển khai các Kế hoạch về việc về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền hàng năm. Tiếp tục thực hiện Quyết định số 257/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 về việc ban hành Quy chế công tác dân vận trong hệ thống chính trị giai đoạn 2021-2025; ban hành Quyết định số 258/QĐ-UBND ngày 26/12/2021 về việc ban hành quy chế làm việc của UBND xã, nhiệm kỳ 2021-2026, theo đó, phân công đồng chí PCT.UBND xã phụ trách văn hóa xã hội, thực hiện chỉ đạo công tác dân vận chính quyền và thực hiện dân chủ tại cơ quan. Phân công chức chức 01 văn phòng – thông kê thực hiện nhiệm vụ tham mưu trong công tác thực hiện quy chế dân chủ và dân vận chính quyền.

**2. Công tác quán triệt, tuyên truyền, phổ biến, tập huấn về vị trí, vai trò, trách nhiệm của cơ quan hành chính nhà nước (HCNN), chính quyền các cấp (CQCC) cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công tác dân vận; công tác tập huấn, bồi dưỡng cho người được phân công theo dõi công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp.**

Công tác tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị và các văn bản liên quan đến công tác dân vận được thực hiện thường xuyên, liên tục và đạt được những kết quả quan trọng, UBND xã đã tuyên truyền về hoạt động dân vận và công tác dân vận chính

quyền trên hệ thống đài phát thanh của huyện và hệ thống loa truyền thanh của xã, của thôn, trên trang thông tin điện tử của xã.

Hàng năm, công chức phụ trách tham mưu công tác Dân vận chính quyền đều được tham gia tập huấn đầy đủ theo kế hoạch triển khai cầu cấp trên.

### **III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

**1. Kết quả công tác thể chế, cụ thể hóa đường lối, chủ trương của Đảng liên quan đến công tác dân vận; tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật; nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước về công tác dân vận; công tác phối hợp thực hiện công tác dân vận của cơ quan HCNN và CQCC.**

Trên cơ sở các văn bản luật, văn bản dưới luật liên quan, UBND xã đã kịp thời ban hành quy chế làm việc ngay từ đầu nhiệm kỳ nhằm xác định rõ chế độ làm việc, nghỉ ngơi của cán bộ, công chức cấp xã, chức năng nhiệm vụ của từng bộ phận và mối quan hệ công tác giữa các bộ phận liên quan nhằm giải quyết công việc chung có hiệu quả. Đồng thời ban hành các quyết định về chương trình công tác hàng năm, quyết định phân công nhiệm vụ cho cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách theo Nghị định 33/2023/NĐ-CP của Chính phủ, Phân công công chức trực tiếp làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại tại địa phương và các kế hoạch phát động phong trào thi đua thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế, thi đua dân vận khéo...(Kế hoạch về phát động phong trào thi đua thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội, kế hoạch phát động phong trào thi đua dân vận khéo các năm từ năm 2021 đến 2025)

Tiếp tục thực hiện có hiệu quả các Kế hoạch phát động phong trào thi đua chuyên đề như:

+ Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 29/02/2024 của UBND xã Hành Dũng về việc phát động phong trào thi đua thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của xã năm 2024.

+ Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 24/9/2019 về tổ chức thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019-2025 tại UBND xã.

+ Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 05/9/2022 về tổ chức thực hiện phong trào thi đua “Hành Dũng chung sức xây dựng Nông thôn mới giai đoạn 2021-2025”

+ Quyết định số 146/QĐ-UBND ngày 20/9/2022 về việc Ban hành kế hoạch tổ chức thực hiện phong trào thi đua “Hành Dũng vì người nghèo - không để ai bị bỏ lại phía sau” giai đoạn 2021-2025;

**2. Kết quả công tác tuyên truyền, vận động người dân ở vùng sâu, vùng xa, vùng đặc biệt khó khăn, vùng đồng bào dân tộc thiểu số, vùng đồng bào theo tôn giáo nhằm nâng cao nhận thức về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác dân vận; chú trọng đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, vận động Nhân dân.**

### **3. Kết quả thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” trên các lĩnh vực kinh tế, văn hóa, xã hội, an ninh, quốc phòng.**

Phối hợp với UBMTTQVN xã, hội đoàn thể đẩy mạnh công tác tuyên truyền, học tập, quán triệt các nghị quyết của Đảng; chính sách, pháp luật của Nhà nước cho cán bộ đoàn viên, hội viên và nhân dân thực hiện tốt chính sách đại đoàn kết dân tộc; nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác, sản xuất kinh doanh, phát triển kinh tế xã hội để giúp nhau xóa đói giảm nghèo; giải quyết việc làm, nâng cao đời sống nhân dân; xây dựng đời sống văn hóa khu dân cư, xây dựng cơ sở hạ tầng; tích cực hưởng ứng chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới, bảo vệ môi trường,... đến nay đã có nhiều mô hình, điển hình “Dân vận khéo” được tiếp tục duy trì như:

#### **2.2.1. Lĩnh vực phát triển kinh tế**

Trong 05 năm qua, được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy đảng, chính quyền và các hội đoàn thể tích cực tham gia, đã xuất hiện nhiều mô hình lĩnh vực kinh tế gắn với phong trào xây dựng nông thôn mới; chuyển đổi cơ cấu kinh tế, cây trồng, vật nuôi, phát triển sản xuất dịch vụ, thương mại như: mô hình “Sản xuất keo lai giâm hom”, “Dịch vụ vật tư nông nghiệp”, “Tín dụng nội bộ”, “Dịch vụ sản xuất lúa giống”, Trồng ngô sinh khối”, “Nuôi gà H're”, mô hình “Hỗ trợ sinh kế”, “Trao heo giống”, mô hình “Trồng cây ăn quả”, mô hình “Tiết kiệm góp vốn quay vòng”... các mô hình này đã mang lại hiệu quả.

Vận động Nhân dân ra quân thực hiện các nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới và được Nhân dân nhiệt tình hưởng ứng, trong 05 năm qua, Nhân dân đã đóng góp công sức trên 13 tỷ đồng trong chương trình xây dựng cơ sở hạ tầng, như: bê tông hóa đường giao thông nông thôn, kiên cố hóa kênh mương, cao tầng hóa trường học, xây dựng các công trình phúc lợi; ủng hộ tự nguyện hiến đất, cây trồng cho việc giải tỏa mặt bằng, quy hoạch thôn, xóm, khu phố, xây dựng giao thông nông thôn, thực hiện xây dựng nông thôn mới.

Ngoài ra, còn vận động nhân tiếp tục cải tạo chỉnh trang nhà ở, cảnh quan môi trường, khuyến khích phát triển các ngành nghề, dịch vụ, từng bước nâng cao thu nhập, chuyển đổi cơ cấu lao động nông nghiệp.

#### **2.2.2. Lĩnh vực văn hóa xã hội.**

Trong 05 năm qua với những thách thức, khó khăn lớn, tác động hầu hết đến các ngành, các lĩnh vực, ảnh hưởng đến tư tưởng, tâm trạng của nhân dân. Nắm bắt được tình hình, Đảng ủy, UBND đã tập trung chỉ đạo quyết liệt các cấp các ngành, các bộ phận liên quan chăm lo và thực hiện tốt chính sách đảm bảo an sinh xã hội và giải quyết các vấn đề xã hội bức xúc, đề ra nhiều chủ trương, chính sách mới phù hợp lòng dân; tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và của xã. Qua đó, có giải pháp kịp thời, động viên nhân dân hăng hái tham gia các phong trào thi đua, phong trào “Dân vận khéo” được lồng ghép với nhiều phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”, giúp đỡ hộ nghèo, vận động học sinh bỏ học trở lại trường, phòng chống bạo lực gia đình; công tác xóa nhà tạm và phòng chống các tệ nạn xã hội.

Đã có nhiều mô hình hay, cách làm khéo đem lại hiệu quả thiết thực, tiêu biểu như: mô hình “nuôi heo đất”, “Hũ gạo tình thương”, “đổi rác thải lấy quà tặng”, “Thư viện sách thân thiện”, “Tuyến đường hoa - Tuyến đường cờ”, “Bữa sáng yêu thương”, “nói không với tình trạng tảo hôn”, “Thắp sáng đường quê”, mô hình “Phụ nữ rèn luyện sức khỏe”, “Nâng cao văn hoá đọc trong nhà trường”, “Giúp đỡ gia đình chính sách, hộ nghèo, cận nghèo, hộ khó khăn trên địa bàn thôn”, “Vận động nhân dân tham gia Câu lạc bộ dưỡng sinh kinh lạc”, “Vận động thu vốn đối ứng xây dựng thôn Nông thôn mới kiểu mẫu An Hoà”, “Trao học bổng”, “Ly cà phê 30k” vì cuộc sống cộng đồng, “Lớp Tiếng Anh truyền cảm hứng”, “Phổ biến, giáo dục pháp luật”, mô hình “Mẹ đỡ đầu”, “Em nuôi của Đoàn”, “Nói không với rác thải nhựa”, “Khu dân cư không sinh con thứ 3”.... của các cơ quan, đơn vị và nhiều mô hình khác đã phát triển rộng khắp trên địa bàn.

### 2.2.3. Lĩnh vực quốc phòng - an ninh.

- Trong 05 năm qua, BCH quân sự xã thực hiện nghiêm túc công tác trực SSCĐ bảo vệ an toàn các ngày lễ, tết,... duy trì tổ trực 12/24. Tham gia các lớp huấn luyện, bồi dưỡng đạt chỉ tiêu huyện giao. Hướng dẫn cho các thôn lập hồ sơ gửi cấp huyện để giải quyết chế độ, chính sách đối với dân công hỏa tuyến tham gia kháng chiến chống Pháp, chống Mỹ, chiến tranh bảo vệ tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế theo Quyết định 49/2015/QĐ-TTg. Làm tốt công tác xét tuyển và gọi thanh niên thực hiện NVQS. Đã tiến hành đăng ký tuổi 17 cho thanh niên. Ban hành Kế hoạch tuyển gọi công dân nhập ngũ. Xây dựng và nhân rộng mô hình “Heo đất tiết kiệm” hỗ trợ cho các gia đình chính sách, có hoàn cảnh khó khăn, gia đình quân nhân tại ngũ,... góp phần chia sẻ những khó khăn của người dân vươn lên trong cuộc sống.

- Tình hình ANCT-TTATXH tiếp tục được giữ vững và ổn định. Lãnh đạo thực hiện tốt công tác quản lý hành chính về trật tự xã hội; tiếp tục theo dõi, nắm tình hình dư luận của nhân dân. Thực hiện công tác tiếp, giải quyết đăng ký cư trú và các loại giấy tờ khác cho công dân, làm sạch dữ liệu dân cư, trả lời xác minh của Công an các đơn vị, địa phương. Thực hiện có hiệu quả, đúng tiến độ Đề án 06 Chính phủ, 02 Dự án của Bộ Công an; 100% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính về lĩnh vực cư trú trực tuyến; cấp CCCD đạt 99%; định danh điện tử đạt 66.6%, kích hoạt định danh điện tử đạt 98.5%; xây dựng, nhân rộng Mô hình “Tổ liên gia an toàn PCCC”, “Điểm chữa cháy công cộng”, “Gần dân sát việc”, “Camera an ninh”, “Gia đình nói không với ma túy và tệ nạn xã hội”, “Phụ nữ với công tác phòng chống tội phạm và tệ nạn xã hội”, “Ngày thứ 7 làm việc tại thôn”.

### 2.2.4. Lĩnh vực xây dựng hệ thống chính trị.

Tuyên truyền, vận động nâng cao trách nhiệm của các tổ chức trong hệ thống chính trị của đội ngũ cán bộ, đảng viên về ý thức phục vụ nhân dân. Đẩy mạnh xây dựng tổ chức cơ sở đảng trong sạch vững mạnh, nâng cao năng lực và sức chiến đấu của tổ chức cơ sở đảng và đảng viên, nhờ đó chất lượng hoạt động của các chi bộ trực thuộc được nâng lên. Kết quả đánh giá phân loại hàng năm bình quân đạt 02/14 tổ chức đảng đạt danh hiệu trong sạch vững mạnh, chiếm 20%; 90% đảng viên đủ tư cách hoàn thành tốt nhiệm vụ. Đảng ủy luôn chú trọng đến

công tác kết nạp đảng viên mới, trong 5 năm qua đã kết nạp được 33 đảng viên mới.

**4. Kết quả tổ chức triển khai Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; thực hiện cải cách thủ tục hành chính; việc phân cấp phân quyền trong giải quyết thủ tục hành chính.**

Tiếp tục thực hiện các quy định, hướng dẫn của Trung ương về CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 và triển khai Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030.

Thực hiện Quyết định số 1256/QĐ-UBND ngày 22/12/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành Kế hoạch CCHC; nâng cao thứ hạng các Chỉ số CCHC (PAR INDEX), hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI); Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) giai đoạn 2021-2025 tỉnh Quảng Ngãi và các Quyết định về Ban hành Kế hoạch CCHC hàng năm của UBND tỉnh, UBND huyện, UBND xã Hành Dũng đã cụ thể hóa bằng các Quyết định số 204/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 về Ban hành Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch CCHC hàng năm.

Thực hiện Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ Tướng Chính phủ phê duyệt “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 9/10/2020 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh Quảng Ngãi; UBND xã đã xây dựng và triển khai Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 25/9/2023 về Chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 31/12/2022 của UBND huyện về việc truyền thông về Chuyển đổi số xã Hành Dũng giai đoạn 2022-2025; Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 21/01/2022 về phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy lần thứ 5 khóa XX về đẩy mạnh cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh. Thực hiện Chương trình hành động số 18-CTr/ĐU ngày 29/10/2021 của Ban Thường vụ Đảng ủy xã Hành Dũng về chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Hội nghị Tỉnh ủy lần thứ 5 khóa XII về đẩy mạnh cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; UBND xã Hành Dũng đã xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch số 243/KH-UBND ngày 11/11/2021 về thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy Quảng Ngãi; Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 09/11/2021 về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức xã Hành Dũng giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 70/KH-UBND ngày 09/11/2023 tự kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019-2023 trên địa bàn xã Hành Dũng; Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 15/02/2022 về tuyên truyền CCHC trên địa bàn xã Hành Dũng, giai đoạn 2022-

2025 và nhiều văn bản triển khai hằng năm liên quan đến công tác CCHC tại địa phương.

- UBND xã đã quán triệt chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 (NQ số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 CỦA Chính phủ) đến toàn thể cán bộ, công chức cơ quan và Bộ phận Một cửa UBND xã.

- a) Kết quả thực hiện rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hoặc nơi thực hiện thủ tục hành chính, trên trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị.

- Việc ban hành và tổ chức thực hiện kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính theo các quy định của Chính phủ: Thực hiện thường xuyên hàng năm.

- Căn cứ các văn bản chỉ đạo của Trung ương, UBND tỉnh, huyện, UBND xã đã kịp thời rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trên địa bàn xã và cập nhật kịp thời những thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ theo quy định.

- Trên cơ sở căn cứ quy định danh mục hệ thống thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã được UBND tỉnh Quảng Ngãi phê duyệt, UBND xã đã xây dựng và triển khai thực hiện rà soát, đánh giá thủ tục hành chính hàng năm, theo đó công tác kiểm tra, rà soát, đánh giá thủ tục hành chính đã được cán bộ phụ trách đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính thực hiện thường xuyên. Trong quá trình triển khai tổ chức thực hiện, UBND xã nhận thấy bộ hồ sơ thủ tục hiện nay được áp dụng cơ bản phù hợp, chưa phát sinh vấn đề gì lớn hay rườm rà trong việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục cho tổ chức và cá nhân)

- Việc đối thoại, tổ chức lấy ý kiến và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với quy định hành chính: Chưa thực hiện đối thoại với tổ chức và cá nhân về quy định hành chính. Việc lấy ý kiến và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân đối với quy định hành chính được niêm yết công khai tại Bộ phận Một cửa xã và trang thông tin điện tử xã. Từ năm 2021 đến nay, UBND xã chưa phát sinh phản ánh kiến nghị liên quan đến quy định hành chính.

- b) Kết quả đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin gắn kết chặt chẽ với nhiệm vụ cải cách hành chính; kết quả về gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước, về ứng dụng cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo cấp độ.

- Bộ phận Một cửa của xã được trang bị bàn ghế theo quầy làm việc của từng lĩnh vực, bố trí đầy đủ trang thiết bị, văn phòng phẩm phục vụ công tác chuyên môn; có sự phối, kết hợp chặt chẽ giữa công chức tại BPMC và các công chức khác. Bố trí máy tính cho công dân tra cứu TTHC và hướng dẫn công dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Đến nay, Bộ phận Một cửa của xã có: 01 máy photo coppy, 02 máy in, 02 máy scan, 05 máy tính bàn cho cán bộ, công chức làm việc, 01 máy tính cho công dân tra cứu thông tin và hướng dẫn công dân nộp hồ sơ trực tuyến, 01 màn hình camera, 01 tivi, 01 máy lạnh.

- UBND xã đã bố trí 01 PCT.UBND xã phụ trách quản lý bộ phận, 01 công chức VP-TK, 01 công chức Địa chính, 01 công chức Tư pháp - Hộ tịch, 01 công chức VHXX, 01 cán bộ Văn thư trực tiếp làm việc tại bộ phận một cửa, đảm bảo giải quyết TTHC cho công dân, tổ chức đúng quy định. Cán bộ công chức cơ bản đã chấp hành quy chế hoạt động, nội quy làm việc; có tinh thần trách nhiệm trong công việc, lịch sự trong giao tiếp và hướng dẫn công dân thực hiện giao dịch tại bộ phận một cửa.

- Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến: Tổng số TTHC đã cung cấp DVCTT một phần tại UBND xã Hành Dũng là 72 TTHC /10 lĩnh vực; Tổng số TTHC đã cung cấp DVCTT toàn trình tại UBND xã Hành Dũng là 23 TTHC /11 lĩnh vực;

- Các TTHC thực hiện tại cơ quan đều được triển khai thanh toán trực tuyến hoặc quét mã QR thanh toán không dùng tiền mặt, sử dụng biên lai điện tử thay cho biên lai giấy. Việc thanh toán trực tuyến đã được triển khai đồng bộ, mạnh mẽ, người dân, tổ chức ngày càng quan tâm sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thực hiện thanh toán trực tuyến; các cơ quan, đơn vị, địa phương đã có sự nỗ lực trong tổ chức triển khai thực hiện hỗ trợ, hướng dẫn, tuyên truyền người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thực hiện thanh toán trực tuyến, góp phần nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính, nhất là đẩy mạnh cung ứng dịch vụ công trực tuyến.

- Tình hình, kết quả thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích: Chưa có hồ sơ phát sinh qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Kết quả thực hiện giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính: Đã triển khai tiếp nhận và trả kết quả đối với các TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình.

- Kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa xã từ năm 2021 đến 30/4/2025 Bộ phận một cửa xã đã thực hiện tiếp nhận 4.080 hồ sơ (trong đó, tiếp nhận trực tuyến 1.242 hồ sơ, trực tiếp 2.838 hồ sơ). Đã giải quyết: 4.040 hồ sơ (trong đó 3.839 hồ sơ trả kết quả trước hạn, 97 hồ sơ đúng hạn, quá hạn 104 hồ sơ); Đang giải quyết trong hạn 11 hồ sơ, công dân rút 29 hồ sơ.

- Tình hình triển khai thực hiện số hóa kết quả và hồ sơ giải quyết TTHC; kết quả khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa.

c) Kết quả Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị.

- Kết quả thực hiện lấy ý kiến đánh giá của người dân, tổ chức khi giải quyết TTHC; kết quả về mức độ hài lòng của người dân, tổ chức về giải quyết TTHC: Hằng năm, thực hiện lấy ý kiến đánh giá của người dân, tổ chức khi giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa xã bằng hình thức phiếu giấy, 100% tổ chức và cá nhân đánh giá hài lòng và rất hài lòng đối với dịch vụ công được cung cấp tại UBND xã Hành Dũng.



**5. Kết quả thực hiện quy định về đạo đức công vụ, phát huy vai trò gương mẫu của cán bộ, đảng viên, người đứng đầu, CBCCVC, lực lượng vũ trang; công tác kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý nghiêm những CBCCVC có hành vi cửa quyền, gây phiền hà cho Nhân dân, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân**

- Phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh và thực hiện các chương trình, mục tiêu quốc gia về xây dựng nông thôn mới đã được cấp ủy quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, huy động các tổ chức trong hệ thống chính trị, nòng cốt là lực lượng cán bộ dân vận, Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội tích cực tham gia, đã xuất hiện nhiều mô hình, điển hình “Dân vận” trên các lĩnh vực và hoạt động hiệu quả.

- Bộ máy chính quyền cơ sở gọn nhẹ, số lượng các bộ phận ít, lại có sự phối hợp giám sát của các đơn vị, đoàn thể và cơ quan dân cử nên việc kiểm tra, giám sát thực hiện cải cách hành chính không tổ chức thành từng đoàn, từng đợt mà thực hiện thường xuyên. Qua đó kịp thời đôn đốc nhắc nhở những cán bộ, công chức có tinh thần phục vụ chưa tốt, thủ tục hành chính còn rườm rà, không phù hợp với quy định của cấp trên. Nhờ đó mà hầu hết các bộ phận, cán bộ, công chức ở địa phương đều thực hiện tốt kế hoạch cải cách hành chính của UBND xã đã đề ra và hoàn thành tốt kế hoạch của từng bộ phận, không có trường hợp nào vi phạm lớn phải đưa ra xử lý.

- Đa số cán bộ, công chức chấp hành tốt giờ giấc làm việc theo quy định của pháp luật. Việc chấp hành các văn bản chỉ đạo về không dùng bia, rượu trong buổi trưa của các ngày làm việc và trong giờ làm việc theo Chỉ thị số 31-CT/TU ngày 13/6/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Quyết định số 48/2021/QĐ-UBND ngày 22/09/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành một số biện pháp chấn chỉnh kỷ luật kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Quảng Ngãi: được quán triệt trong các cuộc họp giao ban của UBND xã, tất cả cán bộ, công chức đều thực hiện tốt quy định này. Hằng năm UBND xã đều xây dựng Kế hoạch và tổ chức tự kiểm tra công tác cải cách hành chính và chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các bộ phận chuyên môn trực thuộc UBND xã, qua kiểm tra chưa phát hiện trường hợp CBCC vi phạm kỷ luật kỷ cương hành chính, gây phiền hà, những nhiều đối với tổ chức, công dân.

- Chất lượng, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, tinh thần, thái độ phục vụ, ý thức kỷ luật của đội ngũ cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả: Đội ngũ công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã đã được chuẩn hóa về bằng cấp, đảm bảo về chuyên môn đáp ứng với vị trí công việc đang đảm nhận. Đội ngũ công chức có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc, phục vụ nhân dân tận tình chu đáo, thái độ lịch sự, niềm nở, tích cực hướng dẫn giúp công dân giải quyết nhanh các hồ sơ thủ tục hành chính khi giao dịch

**6. Kết quả thực hiện công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, nhất là những vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài, dư luận quan tâm.**

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo được thực hiện nghiêm túc, UBND xã đã ban hành Lịch tiếp công dân định kỳ, phân công công chức trực tiếp tiếp nhận đơn thư phản ánh, kiến nghị, tố cáo tại UBND xã. Từ năm 2021 đến nay, Chủ tịch UBND xã tiếp công dân định kỳ 95 lượt công dân, tiếp công dân đột xuất 56 lượt công dân; tổ chức 08 hội nghị đối thoại trực tiếp giữa CT.UBND xã với nhân dân các thôn trên địa bàn xã đã có trên 75 ý kiến về các lĩnh vực liên quan thẩm quyền cấp xã, huyện, các ý kiến liên qua thẩm quyền cấp xã đã được đại diện cấp ủy, chính quyền địa phương trả lời, các ý kiến liên quan đến thẩm quyền cấp huyện, đại diện chính quyền địa phương đã đề xuất lên cấp trên. Thực hiện hòa giải thành công 46/46 vụ việc liên quan đến phản ánh kiến nghị giải quyết tranh chấp của người dân, phần lớn là tranh chấp đất đai.

Về công tác hòa giải, do trình độ, năng lực của đội ngũ hoà giải viên chưa đồng đều; phần lớn các hòa giải viên do kiêm nhiệm nhiều công việc khác nhau nên chưa đầu tư nghiên cứu chuyên sâu để xác minh, tìm hiểu vụ việc cần hòa giải.

Trong những năm qua, UBND xã luôn thực hiện tốt công tác giải trình và trách nhiệm giải trình của người đứng đầu trong hoạt động công vụ. Trong các Kỳ họp HĐND xã, chủ tịch UBND xã luôn tiếp thu và trả lời cụ thể từng chất vấn, kiến nghị của cử tri và đại biểu HĐND xã trong kỳ họp. Những nội dung thuộc thẩm quyền, UBND xã đã chủ động thực hiện, không để xảy ra điểm nóng khiếu kiện đông người; những nội dung không thuộc thẩm quyền, UBND xã thường xuyên đề xuất và kiến nghị lên cấp trên, tranh thủ các nguồn lực tài chính để thực hiện khắc phục đường bê tông nông thôn, kiên cố hóa kênh mương phục vụ lợi ích cộng đồng.

## **7. Công tác phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội tham gia giám sát, phản biện xã hội và góp ý, xây dựng Đảng, chính quyền vững mạnh.**

Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện đồng bộ, hiệu quả các nội dung của phong trào thi đua "Dân vận chính quyền", trọng tâm là xây dựng và nhân rộng các mô hình "Dân vận khéo" trên các lĩnh vực. Trong đó cần lựa chọn nội dung cụ thể, phương thức, cách làm phù hợp với thực tế địa phương, tập trung hướng vào các nhiệm vụ như: đẩy mạnh sản xuất, phát triển kinh tế; đảm bảo an sinh và phúc lợi xã hội; nâng cao chất lượng cải cách thủ tục hành chính; thực hiện công tác giảm nghèo; xây dựng nông thôn mới.

- Quan tâm làm tốt công tác tuyên truyền, vận động, thuyết phục, thực hiện dân chủ ở cơ sở, công khai, minh bạch, tạo sự đồng thuận trong xã hội. Chú trọng nghiên cứu, tổng hợp và phổ biến những kinh nghiệm, cách làm hay, biểu dương, khen thưởng kịp thời tập thể, cá nhân làm tốt.

- UBND xã đã thực hiện công tác phối hợp theo Quy chế số 01/QC-HĐND-UBND-UBMTTQ ngày 18/02/2021 về phối hợp công tác giữa HĐND, UBND và UBMTTQVN xã Hành Dũng; Chương trình số 03/CTPH/UBND/HND ngày 12/12/2023 về phối hợp công tác giữa UBND và Hội Nông dân xã Hành Dũng năm 2024; Quyết định số 107/QĐ-UBND ngày 20/6/2014 về ban hành Quy chế

phối hợp thực hiện Nghị định số 56/2012/NĐ-CP ngày 16/7/2012 của Chính phủ giữa UBND xã với Hội LHPN xã Hành Dũng; Kế hoạch số 20-KH/KHVĐU-UBND ngày 15/02/2024 về phối hợp thực hiện công tác dân vận giữa Khối Dân vận Đảng ủy và UBND xã Hành Dũng năm 2024.

- Hằng năm, UBND xã đều xây dựng dự toán kinh phí trình cấp trên phê duyệt và trình HĐND xã phê chuẩn, trong đó có bố trí phân khai đầy đủ kinh phí cho UBMTTQVN xã và các Hội đoàn thể xã đảm bảo hoạt động thốt theo chức năng nhiệm vụ của Hội.

- Định kỳ 06 tháng và 01 lần, UBND xã bố trí lịch làm việc với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị xã hội để kịp thời nắm bắt những kiến nghị, phản biện xã hội của các đoàn thể để phục vụ tốt trong công tác chỉ đạo điều hành của UBND xã. Thường xuyên tại các cuộc họp bàn quyết định những vấn đề kinh tế, xã hội của địa phương điều mời UBMTTQVN xã và các Hội đoàn thể xã tham dự để nắm bắt đồng thời phối hợp trong công tác tuyên truyền vận động hội viên và nhân dân thực hiện tốt các chính sách, chủ trương của đảng, Nhà nước.

Tất cả các cuộc họp cũng như xác minh tại thực địa trong công tác phối hợp đền bù, giải phóng mặt bằng dự án đều có sự phối hợp tham gia của Mặt trận và các Hội đoàn thể xã, đại diện người dân tại các khu dân cư bị ảnh hưởng bởi dự án cao tốc. UBMTTQVN xã và các Hội đoàn thể luôn phối hợp thực hiện tốt công tác tuyên truyền vận động nhân dân chấp hành đúng chủ trương của Đảng, Nhà nước và các phương án đền bù hỗ trợ của dự án cao tốc, được nhân dân đồng tình hưởng ứng và bàn giao mặt bằng cho đơn vị thi công đúng tiến độ.

Tạo điều kiện cho Ban thanh tra nhân dân, Ban giám sát cộng đồng thực hiện các nhiệm vụ giám sát hoạt động của UBND xã, các công trình, dự án đầu tư công trên địa bàn xã. Hằng năm đều cấp kinh phí hoạt động cho Ban giám sát cộng đồng đảm bảo theo quy định hiện hành.

**8. Công tác kiểm tra, hướng dẫn cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp tổ chức thực hiện công tác dân vận gắn với việc tổ chức thực hiện nhiệm vụ chính trị theo chức năng, nhiệm vụ của từng ngành, từng lĩnh vực và địa phương.**

- Việc xây dựng và tổ chức triển khai kế hoạch kiểm tra hằng năm: Hằng năm, UBND xã đều xây dựng và thực hiện tự kiểm tra định kỳ công tác CCHC tại các bộ phận chuyên môn trực thuộc UBND xã (Mỗi năm thực hiện 02 đợt kiểm tra, qua đó chấn chỉnh kỷ luật kỷ cương hành chính, đồng thời khắc phục những hạn chế trong công tác thực hiện TTHC cho công dân tại Bộ phận Một cửa UBND xã, việc lưu trữ hồ sơ và công tác tuyên truyền CCHC...)

- Từ năm 2021 đến nay, UBND xã đã thực hiện 07 đợt tự kiểm tra, HĐND xã, các Ban của HĐND xã đã thực hiện 04 đợt giám sát trong công tác CCHC tại cơ quan. Qua đó, chỉ ra 10 vấn đề cần khắc phục của các bộ phận chuyên môn, giúp công chức chuyên môn thực hiện tốt hơn công tác tiếp nhận và trả kết quả thực hiện TTHC cho công dân đảm bảo theo quy định, góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân khi đến giao dịch tại UBND xã, nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến

và thanh toán trực tuyến, giải quyết những khó khăn, vướng mắc do thiếu hụt công chức chuyên môn của UBND xã từ năm 2023 đến nay.

#### **IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

##### **1. Ưu điểm**

Thông qua việc thực hiện tốt công tác dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận trong cơ quan đã góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức trong việc thực hiện nhiệm vụ, nâng cao nhận thức của Nhân dân trên địa bàn về chủ trương, đường lối, Nghị quyết của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước. Nhân dân có cơ hội tiếp cận tham gia ý kiến các công việc của chính quyền địa phương theo quy định, do đó nâng cao hiệu quả trong quá trình triển khai thực hiện các chương trình, dự án, đề án trên địa bàn; thực hiện tốt công tác dân chủ ở cơ sở đã khơi dậy được tinh thần đoàn kết, trách nhiệm của cán bộ, công chức, người lao động trong tham gia các công việc chung của cơ quan, góp phần thúc đẩy hoàn thành nhiệm vụ cao hơn, đặc biệt là tinh thần phục vụ nhân dân, gần dân, sát dân hơn.

Việc thực hiện Chỉ thị, Đề án, Kế hoạch về công tác dân vận đã đổi mới cơ bản công tác lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp uỷ, điều hành của chính quyền cấp xã theo hướng chủ động, sáng tạo, hướng về cơ sở, gần dân và trọng dân. Dân vận được phát huy trong các ban, ngành, đoàn thể chính trị - xã hội, cán bộ, công chức, và các tổ chức cơ sở Đảng. Theo đó, nhận thức của các tầng lớp Nhân dân được nâng cao, ý thức chấp hành pháp luật có nhiều tiến bộ, đời sống vật chất, tinh thần của Nhân dân được cải thiện, thu hút đông đảo các tầng lớp Nhân dân tham gia các cuộc vận động và phong trào thi đua yêu nước, góp phần phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội, Quốc phòng - an ninh của địa phương.

Phát huy dân chủ ở cơ sở đã góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nâng cao ý thức trách nhiệm, đạo đức, tác phong của đội ngũ cán bộ công chức trong thực hiện nhiệm vụ công tác; nhất là ý thức, thái độ trong thực hiện nhiệm vụ, khi tiếp xúc với Nhân dân, giải quyết thủ tục hành chính... góp phần tạo sự đồng thuận cao trong xã hội. Tình hình dân chủ trong hoạt động cơ quan từng bước được nâng lên đáng kể, phát huy được trí tuệ tập thể, trí tuệ của từng cán bộ, công chức trong việc thực hiện nhiệm vụ của cơ quan.

##### **2. Khó khăn, hạn chế và nguyên nhân**

Công tác tuyên truyền, vận động có lúc chưa được thường xuyên, hiệu quả công tác tuyên truyền chưa cao. Các mô hình dân vận khéo còn ít, nội dung còn dàn trải, hình thức.

Nguyên nhân: Cán bộ, công chức xã thực hiện công tác Dân vận đều là kiêm nhiệm, chủ yếu tập trung cho công tác chuyên môn, chưa dành được nhiều thời gian cho hoạt động, trao đổi, phản ánh với lãnh đạo về tình hình thực hiện Dân vận khéo nên chất lượng chưa cao, do đó việc tham mưu cho cấp uỷ, chính quyền đôi lúc chưa được thường xuyên. Công tác phối hợp giữa chính quyền và Mặt trận tổ quốc, các đoàn thể xã trong tuyên truyền định hướng thực hiện mô hình chưa thật sự chặt chẽ, hiệu quả chưa cao.

#### **V. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP GIAI ĐOẠN TIẾP THEO**

1. Tiếp tục chỉ đạo, triển khai thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ “Về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước và chính quyền các cấp trong tình hình mới”; Quyết định số 23-QĐ/TW ngày 30/7/2021 của Bộ Chính trị về Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị; Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp.

2. Tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục, nâng cao nhận thức cho cán bộ, đảng viên và nhân dân phát huy dân chủ vừa là mục tiêu, vừa là động lực thúc đẩy phát triển kinh tế, xã hội ở địa phương.

3. Gắn việc thực hiện quy chế dân chủ với thực hiện nhiệm vụ chính trị, cải cách hành chính, công tác xây dựng Đảng, chính quyền; chương trình thực hành tiết kiệm, chống tham nhũng, lãng phí, quan liêu và các phong trào thi đua yêu nước nhằm tăng cường sức mạnh khối đại đoàn kết toàn dân tộc, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh, nâng cao đời sống vật chất, tinh thần cho nhân dân.

4. Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện Quyết định số 217-QĐ/TW về việc ban hành Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội; Quyết định số 218-QĐ/TW về ban hành quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền.

5. Phát huy vai trò của người đứng đầu các cấp chính quyền trong việc đối thoại với nhân dân, lắng nghe và giải quyết kịp thời những kiến nghị, bức xúc, tâm tư nguyện vọng chính đáng của nhân dân.

6. Chỉ đạo triển khai các giải pháp nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh, cải cách hành chính; xây dựng, triển khai kịp thời các văn bản chỉ đạo cải cách hành chính nhà nước; thường xuyên cập nhật đúng, đủ, kịp thời các thủ tục hành chính đang có hiệu lực thi hành, đồng thời niêm yết công khai đúng quy định tại trụ sở cơ quan hành chính để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính.

7. Tăng cường công tác kiểm tra, tự kiểm tra công vụ nhằm nâng cao trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, nhất là bộ phận thường xuyên tiếp xúc với nhân dân. Xử lý nghiêm những hành vi hách dịch, vi phạm đạo đức công vụ, gây phiền hà cho nhân dân.

## **VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

- Đề nghị mở lớp tập huấn nghiệp vụ về công tác Dân vận, Dân chủ cơ sở cho cán bộ, công chức cấp xã.

- Trong những năm tới, cần phát huy tốt vai trò lãnh đạo của các cấp ủy đảng, điều hành của chính quyền, vai trò giám sát của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị; chăm lo xây dựng các tổ chức trong hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh; đổi mới mạnh mẽ hơn nội dung, phương thức hoạt động, phát

huy rộng rãi dân chủ trong cấp ủy, chi bộ làm nhân tố cho việc mở rộng dân chủ trong từng tổ chức, đoàn thể chính trị và toàn xã hội.

***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ huyện;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Trần Văn Thiện**