

Số: /BC-UBND

Hành Dũng, ngày tháng 5 năm 2025

BÁO CÁO
Thực trạng Bộ phận Một cửa xã

Thực hiện Công văn số 903/UBND ngày 13/5/2025 của UBND huyện Nghĩa Hành về việc đánh giá thực trạng Bộ phận một cửa cấp xã dự kiến thành lập Trung tâm phục vụ hành chính công; Ủy ban nhân dân xã báo cáo kết quả như sau:

1. Số lượng hồ sơ, giao dịch TTHC phát sinh trong năm 2024

Số liệu tại Bộ phận Một cửa xã từ ngày 15/12/2023 đến ngày 14/12/2024:

- Tiếp nhận 666 hồ sơ/ 25 TTHC phát sinh (*trong đó, tiếp nhận trực tuyến: 626 hồ sơ, trực tiếp: 26 hồ sơ và từ kỳ trước: 14 hồ sơ*);

Hồ sơ đã giải quyết 664 hồ sơ (trước hạn: 645 hồ sơ, đạt 97,13%; quá hạn 19 hồ sơ (*thuộc lĩnh vực đất đai, cán bộ phụ trách tại Văn phòng đăng ký đất đai chi nhánh huyện Nghĩa Hành*)).

- Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến:

+ Hồ sơ tiếp nhận trực tuyến toàn trình: 215/215 hồ sơ, đạt 100% tổng hồ sơ tiếp nhận trực tuyến.

+ Hồ sơ tiếp nhận trực tuyến một phần: 250/261 hồ sơ, đạt 95,78% tổng hồ sơ tiếp nhận trực tuyến.

- Kết quả thanh toán trực tuyến: Qua kiểm tra trên dịch vụ công, UBND xã đã thanh toán 495 hồ sơ, với tổng số tiền là 11.854.000đ. Tỷ lệ TTHC có giao dịch thanh toán trực tuyến đạt 85,71%; tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt 80,25%.

- Kết quả tiếp nhận và giải quyết hồ sơ dịch vụ công liên thông: 128 hồ sơ.

2. Thực trạng trang thiết bị làm việc hiện nay tại Bộ phận Một cửa xã, dự kiến bố trí chuyển tiếp cho Trung tâm phục vụ hành chính công sử dụng

- UBND xã có bố trí riêng Bộ phận Một cửa, gồm có 04 quầy giao dịch. Về cơ sở vật chất, trang thiết bị tại Bộ phận Một cửa của xã gồm:

+ Có đường truyền Internet;

+ Máy tính để bàn: 04 bộ;

+ Máy in: 03 cái (01 cái đang sửa);

+ Máy scan: 01 cái;

- + Tủ đựng hồ sơ: 04 cái;
- + Quạt treo tường 05 cái.
- Thực trạng về quy mô diện tích hiện tại của Bộ phận Một cửa: 38,48 m²
(chiều ngang: 7,4m; chiều rộng: 5,2m và chiều cao: 3,9m).

Ủy ban nhân dân xã Hành Dũng kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- TT Đảng ủy xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VP.

CHỦ TỊCH

Trần Văn Thiện

